

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 249 компенсирующего вида»
660037, г. Красноярск, ул. Московская 12 А, телефон/ факс (391)264-05-24, E-mail: mdou249@mail.ru
ОКПО 52291260, ОГРН 1022402063584 ИНН 2462022274/КПП 246201001



Утверждаю:
Заведующий МБДОУ № 249
Е.В. Никифорова

План мероприятий об улучшении качества образовательной деятельности МБДОУ № 249 по результатам НОК ОД.

Цель: повышения качества предоставляемых услуг.

Задачи:

- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации; обеспечение различных заинтересованных групп пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательной организации; разработка программ и мер повышения качества образовательной деятельности.

По результатам НОК ОД: общее количество баллов 92,10 из 160 возможных.

№	наименование мероприятия	Основание включения в план (результат независимой оценки качества)	мероприятия направленные на повышение качества	Ответственный	Срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации (25 баллов из 40 возможных)					
1.1	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Результаты НОК – 9 из 10	Своевременное обновление на официальном сайте МБДОУ в сети Интернет сведений о педагогических работниках МБДОУ	Зам.зав.по ВМР – Боровик Н.В.; Ответственный за сайт – Епишина М.В.	Постоянно
1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений	Результаты НОК – 6 из 10	Активизировать рубрику «вопрос-ответ» на сайте МБДОУ для улучшения обратной связи с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Заведующий МБДОУ – Никифорова Е.В.; Зам.зав. по ВМР – Боровик Н.В.; Ответственный за пополнение сайта – Епишина М.В.	Постоянно
1.3	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Результаты НОК – 0 из 10	Размещать сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Заведующий МБДОУ – Никифорова Е.В.; Зам.зав. по ВМР – Боровик Н.В.; Ответственный за пополнение сайта – Епишина М.В.	Каждый квартал
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения (27,50 баллов из 70 возможных)					
2.1	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Результаты НОК – 0 из 10	Размещение на сайте МБДОУ информации об условиях организации обучения и воспитания детей с ТНР (ОВЗ)	Зам.зав. по ВМР – Боровик Н.В.; Старший воспитатель – Ситникова Н.Г.; Ответственный за пополнение сайта – Епишина М.В.	Постоянно
2.2	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в	Результаты НОК – 7,50 из 10	Участие воспитанников в мероприятиях различного уровня, региональных, всероссийских,	Зам.зав. по ВМР – Боровик Н.В.; Старший воспитатель –	Постоянно

	конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе		международных. Занятия по художественно-эстетическому развитию с применением игровых технологий.	Ситникова Н.Г.;	
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Результаты НОК – 0 из 10	На сайте ДОУ разместить для обучающихся и их родителей расписания индивидуальных занятий, консультаций. Создание условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ	Заведующий МБДОУ – Никифорова Е.В.; Старший воспитатель – Ситникова Н.Г.; Ответственный за пополнение сайта – Епишина М.В.	4 квартал 2017г. Постоянно
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Результаты НОК – 0 из 10	Размещение на сайте МБДОУ информации о дополнительных образовательных программах.	Зам.зав. по ВМР – Боровик Н.В.; Ответственный за пополнение сайта – Епишина М.В.	4-й квартал 2017г. Постоянно
2.5	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Результаты НОК – 0 из 10	Размещение на сайте МБДОУ информации о материально-техническом и информационном обеспечении МБДОУ.	Заведующий МБДОУ – Никифорова Е.В.; Зам.зав. по АХЧ – Курочка В.С.	4 квартал. Постоянно
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации.(16,90 баллов из 20 возможных)					
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Результаты НОК – 8,90 из 10	Сотрудники МБДОУ проявляют доброжелательность, вежливость, компетентность по отношению к получателям образовательных услуг	Сотрудники ДОУ	Постоянно
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Результаты НОК – 8 из 10	Своевременное прохождение педагогов ДОУ паттестации, курсов повышения квалификации и переподготовки. Своевременное выставление информации на сайт ДОУ	Зам.зав. по ВМР – Боровик Н.В.; Старший воспитатель – Ситникова Н.Г. Ответственный за пополнение сайта – Епишина М.В.	Постоянно.

4. Удовлетворенность качеством оказания услуг. (22. /0 баллов из 30 возможных)

4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Результаты НОК – 6,10 из 10	Предоставление информации родителя (законным представителем) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ДО; Своевременное выставление информации по работе Фонда МБДОУ на сайт ДОУ; Информирование о развитии МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства РФ в области образования	Заведующий МБДОУ – Никифорова Е.В.; Зам.зав. по АХЧ – Курочка В.С. Ответственный за пополнение сайта – Епишина М.В.	Постоянно
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Результаты НОК – 8,30 из 10	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.	Зам.зав. по ВМР – Боровик Н.В.; Старший воспитатель – Ситникова Н.Г.	Постоянно
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Результаты НОК – 8,30 из 10	Мероприятия по повышению имиджа организации.	Заведующий МБДОУ – Никифорова Е.В.; Зам.зав. по ВМР – Боровик Н.В.; Старший воспитатель – Ситникова Н.Г.	Постоянно