

Разрешение детских конфликтов

Конфликт - наиболее острый, категоричный, эмоциональный способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.

При взаимодействии детей конфликты могут быть: внешние: возникают в сфере деловых отношений детей и не затрагивают межличностных отношений, поэтому носят ситуативный характер и разрешаются достаточно легко самими детьми или с помощью педагога.

Внутриличностные: возникают когда ущемляются ведущие потребности ребёнка и ребёнок сам это осознаёт. Очень часто внутриличностный конфликт носит скрытый характер. И когда обнаруживаются противоречия мотивов ребёнка и сверстников, бывает трудно выявить причину и повлиять на выход из конфликтной ситуации. Внешний конфликт легко переходит во внутриличностный, основными признаками которого становятся снижение самооценки, появление чувства ущербности, неполноценности. Ребёнок практически неспособен самостоятельно решить этот конфликт.

Воспитателю необходимо:

- *знать причины возникновения детских конфликтов, виды конфликтного поведения;*
- *Прогнозировать поведение детей;*
- *Подсказывать и специально обучать дошкольников наиболее оптимальным способам общения.*

Причины детских конфликтов:

- Младший дошкольный возраст: из-за игрушек и разрушения построек.
- Средний и старший (по Эльконину): из-за распределения ролей и удержание правил игры.

По Я. Л. Коломенскому и Б. П. Жизневскому

- «Разрушение игры» разрушение игровых построек, игровой обстановки, воображаемой ситуации;

- Выбор общей темы игры - спор, в какую именно игру будут играть дети;
- Выбор состава участников – спор, о том кто именно будет играть в данную игру. ;
- Распределение ролей – разногласия о том кто будет выполнять наиболее привлекательную роль или наоборот менее привлекательную;
- Обладание игрушками и игровыми предметами;
- Выбор и удержание сюжета и игровых действий – споры о том как именно должна проходить игра и о том, правильно или неправильно действует тот или иной ребёнок в игре.

особенности развития детей способствующие конфликтному поведению

- импульсивность, двигательная расторможенность;
- медлительность;
- агрессивность;
- неадекватная самооценка;
- негативизм,
- эгоизм

характеристики воспитания, способствующие возникновению конфликтности:

- Противоречивость, непоследовательность, властность, несправедливость;
- Неоднозначное отношение к детям (любимчики, отверженные и др.);
- Проблемы взаимоотношений и воспитания в семье.

Виды конфликтного поведения:

- Физическая агрессия – конфликтные ситуации ребёнок решает с помощью кулаков;
- Устная агрессия (крик, брань, жалобы, угрозы, оскорбления и унижения другого);
- Разрушительность (разрушение игры и продуктов деятельности, порча чужих вещей);
- Непослушание (протест на требование и просьбы взрослых);
- Обидчивость чаще всего наблюдается у старших дошкольников, с очень яркой демонстрацией своего состояния;
- Высмеивание;
- Ябедничество.