**Аналитическая записка по результатам анкетирования родителей на тему: «Отношение родителей к качеству образовательных услуг, оказываемых педагогом».**

Цель: Выявление отношения родителей к качеству образовательных услуг, оказываемых педагогом.

В анкетировании принимали участие 24 родителя, что составляет 92 % от всей группы. Результаты анкетирования представлены в таблице.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Вопрос | Варианты ответов | % |
| 1. | Получаете ли Вы своевременную квалифицированную помощь от воспитателя по интересующим Вас вопросам о воспитании детей? | - да  - иногда  - нет | 84  8  0 |
| 2. | Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг оказываемых педагогом? | - да  - нет | 100  0 |
| 3. | Есть ли у Вас пожелания к улучшению качества образовательных услуг оказываемых педагогом? Если да, какие? | - да  - нет | 15  77 |
| 4. | Удовлетворены ли Вы условиями, способствующими развитию детей в группе? | - да  - нет  - не совсем | 84  0  8 |
| 5. | Какая форма работы с родителями в группе Вас устраивает? | - наглядная информация (информация о тематических неделях, консультации);  - родительские собрания;  - выставки, конкурсы;  - консультации специалистов;  - анкетирование по разным вопросам;  - просмотр открытых занятий НОД с детьми;  - массовые мероприятия (праздники, развлечения, досуги и т.д.) | 54  57  54  15  19  50  61 |
| 6. | Какие положительные моменты в работе педагога с детьми группы Вы отмечаете? | - ответили  - не ответили | 58  34 |
| 7. | Рассказывает ли ваш ребёнок о тех сказках (книгах), которые прочитали в детском саду? | - да  - иногда  - нет | 46  27  19 |
| 8. | Прислушиваетесь ли Вы к пожеланиям и рекомендациям воспитателя об организации семейного чтения? | - да  - иногда  - нет | 77  15  0 |
| 9. | Оцените работу воспитателя по пяти балльной шкале. | - 5  - 4 | 81  11 |

Таким образом, по результатам анкетирования можно сделать следующие выводы: 100% опрошенных родителей, удовлетворены качеством образовательных услуг оказываемых педагогом. 84% родителей получают своевременную квалифицированную помощь от воспитателя по интересующим вопросам о воспитании детей и удовлетворены условиями, способствующими развитию детей в группе. Большинство родителей группы, устраивают такие формы работы как: родительские собрания 57%, выставки, конкурсы 54%, массовые мероприятия 61%. И 77% родителей прислушиваются к пожеланиям и рекомендациям воспитателя об организации семейного чтения.