

МБДОУ № 72 «Дельфиненок»

Аналитическая записка по итогам анкетирования родителей средней группы № 10 «Родничок» «Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг ДОУ»

Дата проведения анкетирования: октябрь 2023 г.

Анкетирование провела: старший воспитатель Севрунова Л.Б.

Всего воспитанников в группе – 19

Всего семей воспитанников – 19

Приняли участие в анкетировании – 19 семей воспитанников (1 семья - 1 анкета), что составляет 100% от числа воспитанников группы)

Средняя посещаемость детей в месяц – 84%

Возраст воспитанников – с 4 до 5 лет

Обработка данных анкет для родителей:

| Вопрос | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|----------------------|
| 1. Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития ребенка в соответствии с современными требованиями образовательной программы (физическое, интеллектуальное, нравственное, социальное, эмоциональное) | 19 100% | 0 | 0 |
| 2. Все специалисты дошкольного учреждения учитывают в общении с родителями индивидуальные особенности и потребности, как самого ребенка, так и его родителей. | 19 100% | 0 | 0 |
| 3. Все педагоги выстраивают взаимоотношения с родителями на основе диалога, открытости, используют деловой стиль общения в сочетании с личностным стилем. | 19 100% | 0 | 0 |
| 4. Родителям предоставляется право быть в полной мере информированными о жизни и деятельности ребенка в дошкольном учреждении, успешность его роста и развития | 19 100% | 0 | 0 |
| 5. В дошкольном учреждении создается предметная среда, способствующая комфортному самочувствию детей, их родителей, педагогов. | 19 100% | 0 | 0 |
| 6. В дошкольном учреждении выдерживается тепловой, световой режимы в соответствии с нормами Сан ПиН. | 19 100% | 0 | 0 |
| 7. Работники дошкольного учреждения постоянно поддерживают связи с общеобразовательной школой, библиотекой, учреждениями дополнительного образования. | 19 100% | 0 | 0 |

При определении удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг ДОУ учитывалось мнение родителей по одному вопросу. Положительным ответом считался ответ – «да», отрицательным – «нет» и «затрудняюсь ответить».

Положительный ответ на все вопросы дали 100% семей воспитанников от числа опрошенных.

Заключение: уровень и содержание профессиональной деятельности педагога Шароватовой Кристины Николаевны удовлетворяет всех родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг, что указывает на высокий показатель результативности работы педагога.

Дата 30.10.2023

Заведующий МБДОУ №72 «Дельфиненок» Е.Э. Бородина

