

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ д/с № 17
Е.В.Киселева

от « 05 » апреля 20 18 № 26

План мероприятий («дорожная карта») по улучшению результатов качества образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад комбинированного вида № 17 «Здоровячок»

Таблица повышения значений показателей качества образовательной деятельности

№ п/п	Критерий независимой оценки качества образовательной деятельности	Показатель независимой оценки качества образовательной деятельности	Значение показателя				Примечание (характеристика проблемы, задачи)
			2017 (оценка НОКОД)	2018	2019	2020	
1.	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	9,50	10,00	10,00	10,00	<u>Проблема:</u> Отсутствие на официальном сайте полной информации о коллегиальных органах управления <u>Задача:</u> Разместить полную информацию о коллегиальных органах управления
2.		1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном	8,0	9,00	10,00	10,00	<u>Проблема:</u> Несвоевременное взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону <u>Задача:</u> Назначить ответственного за

		сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					предоставление информации по телефону. На сайте разместить дополнительный номер телефона для связи с получателями образовательных услуг.
3.		1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	10,00	10,00	10,00	10,00	Проблема отсутствует
4.		1.4. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	9,00	10,00	10,00	10,00	<u>Проблема:</u> Отсутствие на официальном сайте фотографии каждого педагогического работника. <u>Задача:</u> Разместить на официальном сайте МБДОУ д/с № 17 фотографии каждого педагогического работника.
5.	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность организаций	2.1. Наличие дополнительных образовательных программ	8,57	10,00	10,00	10,00	<u>Проблема:</u> В ДОУ отсутствуют дополнительные кружки, секции по следующим направлениям: Технические, Физкультурно-спортивные, Хореографические, Туристско-краеведческие, Естественнонаучные <u>Задача:</u> Организовать в ДОУ дополнительные

							виды деятельности (кружки, секцию) по следующим направлениям: • Техническое (лего-конструирование) • Спорт секцию • Краеведение • Естественнонаучное
6.		2.2. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,78	10,00	10,00	10,00	Проблема отсутствует
7.		2.3. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10,00	10,00	10,00	10,00	Проблема отсутствует
8.		2.4. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10,00	10,00	10,00	10,00	Проблема отсутствует
9.		2.5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10,00	10,00	10,00	10,00	Проблема отсутствует
10.		2.6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10,00	10,00	10,00	10,00	Проблема отсутствует

11.		2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8,00	8,00	9,00	10,00 При наличии финансирования	<u>Проблема:</u> В МБДОУ не оборудовано входное крыльцо для доступа людей на инвалидной коляске, отсутствуют туалетные комнаты для людей на инвалидной коляске. <u>Задача:</u> Оборудовать входное крыльцо для доступа людей на инвалидной коляске, оборудовать туалетную комнату для людей на инвалидной коляске. (см. «Паспорт доступности». При наличии финансирования).
12.	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций.	3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации. от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,86	10,00	10,00	10,00	Увеличение числа педагогов с 1 и высшей категорией.
13.		3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,00	10,00	10,00	10,00	Проблема отсутствует
14.	Критерий 4. Удовлетворенность качеством	4.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать	10,00	10,00	10,00	10,00	Проблема отсутствует

	образовательной деятельности организаций.	организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг					
15.		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,11	9,00	9,50	10,00	<u>Проблема:</u> Не все родители удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. <u>Задача:</u> Повышение качества образовательных услуг за счет внедрения новых образовательных технологий; за счет использования современных форм взаимодействия с семьей.
16.		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,74	10,00	10,00	10,00	<u>Проблема:</u> Оконные рамы в спальнях помещений требуют замены. <u>Задача:</u> Заменить оконные рамы в спальнях помещениях. (При включении МБДОУ в программу по выделению дополнительных средств на капитальный ремонт).

Мероприятия по повышению значений качества образовательной деятельности

№ п/п	Мероприятие на повышение качества образовательной деятельности	Сроки	Ответственный	Ожидаемый результат
Критерий 1 Открытости и доступности информации об организации				
1.1.	Разместить на официальном сайте полную информацию о коллегиальных органах управления МБДОУ	До 01.05.2018г.	Старший воспитатель	На официальном сайте размещена полная информация о коллегиальных органах управления МБДОУ
1.2.	Назначить ответственного за предоставление информации по телефону. На сайте разместить дополнительный номер телефона для связи с получателями образовательных услуг	До 01.05.2018г.	Заведующий	На официальном сайте МБДОУ размещен номер телефона для возможности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону
1.3.	В кратчайшие сроки рассматривать обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	До 01.05.2018г.	Заведующий	В кратчайшие сроки рассматриваются все обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).
1.4.	Разместить на официальном сайте МБДОУ д/с № 17 фотографии каждого педагогического работника.	До 01.05.2018г.	Старший воспитатель	На официальном сайте МБДОУ д/с № 17 размещены фотографии каждого педагогического работника.
Критерий 2 Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения				
2.1.	Организовать в ДОУ дополнительные виды деятельности (кружки, секцию) по следующим направлениям: • Техническое (лего-конструирование) • Спортивную секцию • Краеведение • Естественнонаучное	До 01.09.2018г.	Старший воспитатель	С 1.09.2018г. в МБДОУ функционируют кружки следующего направления: • Лего – конструирование • Мой край • Мы – исследователи • Спортивная секция
2.2.	Продолжать оказывать психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь обучающимся: • Сохранить в штатном расписании ставки педагога – психолога, учителя – логопеда, учителя – дефектолога. • Продлить договор ФГУЗ СНКЦ ФМБА России КБ № 42 на медицинское обслуживание и медицинский	До 01.09.2018г.	Заведующий	• В штатном расписании сохранены ставки педагога – психолога, учителя – логопеда, учителя – дефектолога. • Заключен договор с ФГУЗ СНКЦ ФМБА России КБ № 42. • Функционирование кабинета охраны зрения

	контроль за состоянием здоровья воспитанников.			
2.3.	Участие воспитанников в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Ежемесячно	Воспитатели	Воспитанники участвуют в конкурсах и олимпиадах различного уровня, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
2.4.	Контроль за: • Техническим состоянием здания и помещений ДОУ • За потреблением воды и тепловой энергии, электроэнергии; • За состоянием территории ДОУ и уличным оборудованием Мероприятия к ЛОК: • обновление выносного оборудования • обновление прогулочных детских площадок, малых форм • изготовление и покраска дворового оборудования, • подключить водопровод, • завести песок, • проведение весеннего, осеннего осмотра здания Подготовка к новому учебному году: • подготовка педагогического процесса • оформление развивающей предметно-пространственной среды в помещениях детского сада • Составление актов по приемке: ➤ здания и территории; ➤ пищеблока; ➤ спортивного зала и спортивного инвентаря Проведение весенних работ: • Обрезка деревьев • Стрижка кустарников • Сбор и вывоз листвы • Разбивка клумб, грядок, озеленение территории (обновление насаждений) Составление паспорта готовности ДОУ к	В течение года	Заведующий Заместитель заведующего по ХР	Материально-техническое и информационное обеспечение организации позволяет оказывать качественные образовательные услуги

	отопительному периоду (акт проверки готовности, план мероприятий, акт промывки, опрессовки, акт работоспособности защиты систем теплоснабжения и гидравлического испытания систем). Анализ • Медицинской документации: посещаемости, заболеваемости • Питания: объем закупок, снятие остатков, контроль за выходом готовых блюд, 10-дневного меню • Расходования бюджетных средств: выполнение ПФХД Приобретение: • детской мебели, игрового оборудования, наглядного, дидактического материала, игрушек для групп. • строительных материалов; • технологического оборудования; • мягкого инвентаря; • спецодежды; • оргтехники.			
2.5.	Внесение изменений в основную образовательную программу МБДОУ и ее реализация. Разработка и реализация адаптированных образовательных программ с учетом потребностей воспитанников МБДОУ	До 01.09.2018г.	Старший воспитатель	Качественная реализация ООП и АООП МБДОУ д/с № 17
2.6.	Контроль за: • Соблюдением норм СанПиН • Состоянием ТБ, ОТ, пожарной безопасности • Расход моющих средств и канцелярии • Техническое состояние здания и помещений ДОУ • За потреблением воды и тепловой энергии, электроэнергии; • За работой АПС • За состоянием дорог на территории ДОУ • За состоянием вентсистемы, освещением • За состоянием территории ДОУ и уличным оборудованием Анализ	В течение года	Заведующий, заместитель заведующего по ХР, старший воспитатель	В МБДОУ созданы условия, соответствующие требованиям СанПиН, ТБ, ОТ, пожарной безопасности, антитеррористической безопасности.

	Медицинской документации: посещаемости, заболеваемости			
2.7.	Оборудовать входное крыльцо для доступа людей на инвалидной коляске, оборудовать туалетную комнату для людей на инвалидной коляске. (см. «Паспорт доступности». При наличии финансирования).	см. «Паспорт доступности»	Заместитель заведующего по ХР	Созданы условия обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (При наличии финансирования)
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций.				
3.1.	Реализация планов профессионально – личностного развития педагогов. Повышение квалификации педагогов. Аттестация педагогов на 1 и высшую категорию.	До 01.05.2018г.	Заведующий, старший воспитатель	Высокий уровень профессионализма педагогов.
3.2.	Разработка Кодекса корпоративной этики в МБДОУ.	До 01.05.2018г.	Заведующий, старший воспитатель	Все члены коллектива доброжелательны и вежливы с получателями образовательных услуг.
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.				
4.1.	Повышать имидж МБДОУ за счет: • Улучшения качества образовательных услуг; • Совершенствования профессионального мастерства педагогов; • Участие в конкурсах различного уровня;	Постоянно		Получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым
4.2.	Повышение качества образовательных услуг за счет: • Совершенствования профессионального мастерства педагогов; • внедрения новых образовательных технологий; • использования современных форм взаимодействия с семьей • организацию дополнительных видов детской деятельности (кружки)	Постоянно	Старший воспитатель	Улучшилось качество образовательных услуг.
4.3.	Заменить оконные рамы в спальнях помещений. (При включении МБДОУ в программу по выделению дополнительных средств на капитальный ремонт).	При наличии финансирования	Заместитель заведующего по ХР	Проведен ремонт.