

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 21 «Золотой ключик» (МБДОУ д/с № 21)
ул. Ленина, 16 г. Зеленогорск
Красноярский край, 663690
телефон: (391-69) 2-59-14
mbdouds21@yandex.ru

от 08.04.2021г.

**Аналитическая справка по результатам анкетирования
«Изучение удовлетворенности родителей работой 1 младшей группы МБДОУ д/с
№21».**

Цель анкетирования: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива, в частности 1 младшей группы, воспитатели Кривцова Е.А., Заковряшина С.В.

Дата проведения: 05.04.2021г.

Количество опрошенных: 15 родителей (из 19), что составило 78% от всего количества родителей

Степень удовлетворенности родителей разными аспектами деятельности сотрудников ДОУ:

Мнение родителей о деятельности педагогов, МБДОУ и качестве предоставляемых им услуг. Приказ №21 от 04.04.21 «О проведении опроса родителей по качеству оказания образовательных услуг».

В предложенных анкетах родители выражают собственное мнение и отношение, высказывают рекомендации, просьбы и предложения к организации пребывания детей в детском саду и образовательному процессу.

Качество воспитательно-образовательного процесса оценивается родителями в ходе ежегодного анкетирования.

Анкетирование 1:

Процент родителей считающих, что их ребенку нравится ходить в детский сад 100%

Процент родителей считающих, что их ребенок хорошо развивается и благополучен благодаря работе воспитателей и сотрудников детского сада 100%

Процент родителей считающих, что в детском саду учитывают интересы и точку зрения их ребенка 98%

Процент родителей считающих, что их ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду 100%

Процент родителей считающих, что их ребенок в безопасности в детском саду 97%

Процент родителей, которых устраивает управление детским садом 87%

Процент родителей, которых устраивает материально-техническое обеспечение группы 61%

Процент родителей считающих, что сотрудники детского сада стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада 93%

Процент родителей считающих, что сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе 96%

Итог: Обобщение результатов позволило сделать вывод: **Средний процент** удовлетворенности составил **92%**, что соответствует высокому уровню удовлетворенности родителей образовательной работой ДООУ и его педагогического коллектива.

Анкетирование 2, проведено по методике изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения (автор Е.Н. Степанов). Цель анкетирования: выявить уровень удовлетворенности родителей работой 1 младшей группы МБДОУ д/с №21. В ходе анкетирования выявлены следующие коэффициенты удовлетворенности по критериям оценивания (4-х-балльная система):

1. Группу, в которой находится наш ребенок, можно назвать дружной – 3,8 баллов
2. В среде своих сверстников наш ребенок чувствует себя комфортно – 3,7 баллов
3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку – 3,9 баллов
4. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и воспитателями – 3,7 баллов
5. В группе хорошие воспитатели – 3,9 баллов
6. Педагоги справедливо оценивают достижения нашего ребенка – 3,9 баллов
7. Наш ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями – 3,8 баллов
8. Воспитатели учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка – 3,9 баллов
9. В ДООУ проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку – 3,7 баллов
10. Педагоги дают нашему ребенку прочные знания, умения и навыки – 3,7 баллов
11. Администрация и воспитатели создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка – 3,6 баллов
12. В ДООУ заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка – 3,6 баллов
13. ДООУ способствует формированию достойного поведения нашего ребенка – 3,8 баллов
14. ДООУ готовит нашего ребенка к школе – 3,8 баллов

Итог: Обобщение результатов позволило сделать вывод: **Средний коэффициент** удовлетворенности родителей 1 младшей группы составил **3,77 балла (из 4)**, что соответствует высокому уровню удовлетворенности родителей образовательной работой группы и его педагогов.

Заведующий МБДОУ д/с №21

О.А.Федорева

