

*Техники обучения детей правильному взаимодействию с сложными и конфликтными ситуациями.*

**1. Алгоритм «Проявление сочувствия»**

**Ситуация «Ребёнок упал во время игры»**

**Цель:** учить детей проявлять сочувствие, выражать его в вербальной форме.

Обучение проходит в естественных условиях, например, когда ребёнок упал во время игры.

- Воспитатель останавливает игру: Стоп игра.
- Воспитатель подходит к упавшему ребёнку, осматривает его, если нет серьёзной травмы, приглашает детей присоединиться к нему.
- Воспитатель: Ваня, тебе больно? Я за тебя очень волнуюсь. Ребята, кто хочет пожалеть Ваню, скажите ему об этом.
- Предлагает кому-то из детей довести Ваню до скамейки (предложить игрушку и т.п.).

---

В младших и средних группах обучение рекомендуется проводить через инсценировку, показ кукольного театра.

В старшем дошкольном возрасте обучение проводим через создание проблемной ситуации.

**2. Алгоритм «Знакомство детей друг с другом»**

**Ситуация «Я новенький в группе»**

**Цель:** учить ребёнка самостоятельно знакомиться со сверстником.

Проведение рекомендуется с детьми 4-6 лет в форме проблемной ситуации.

- Воспитатель вносит в группу новую игрушку, например медвежонка:
- Воспитатель: Ребята, у нас в группе новенький. Кто поможет ему познакомиться с детьми.
- Выбирается один ребёнок из числа желающих.
- Ребёнок берёт медвежонка в руки (принимает роль «новенького»)
- Остальным детям воспитатель предлагает знакомую общую малоподвижную деятельность. (рассматривание картинок, рисование)
- Воспитатель: Медвежонок, ты хочешь познакомиться с детьми, пойдём я тебя научу.

Подходят к детям на расстояние 1-2 шага от них.

- Воспитатель: Я сейчас тебе покажу, как познакомиться, а ты повторишь.
  - Воспитатель привлекает внимание одного из детей, словом: «Привет» или жестом прикосновения.  
На лице легкая улыбка: «Меня зовут Миша, а тебя как зовут?»  
Дождается ответа ребёнка.  
Во что ты играешь?  
Дождается ответа ребёнка.  
*Важно: одобрить деятельность, того с кем хочешь познакомиться.*  
«Интересно. Давай играть вместе.»  
Дождается ответа ребёнка.  
«Я хочу играть красной машинкой»  
В случае согласия берёт предмет.  
*Важно: В случае отрицательного ответа, идет на компромисс (берёт другой предмет или соглашается на )второстепенную позицию в игре.*  
Воспитатель предлагает ребёнку с медвежонком повторить свои действия и слова.
- 

*Упражнения рекомендуется проводить с некоммункабельными детьми.*

## **1. Алгоритм поведения воспитателя в ситуациях жалоб (ябедничества детей)**

**Цель:** Направить конструктивную активность детей друг на друга. Не поощрять ябедничество.

Если ребёнок подходит к воспитателю с жалобой.

- Воспитатель: Я понимаю, что тебе больно (неприятно, обидно). Давай подумаем, что сделать, чтобы он этого больше не делал...
- Ты можешь сказать об этом не мне, а Никите. Поговорите друг с другом. (Когда конфликт имеет физическую или устную агрессию).
- Воспитатель переключает внимание ребёнка на его собственное поведение и действия в конфликтной ситуации. (ситуация взаимных и обвинений, и привлечение дополнительного внимания воспитателя к себе).

## **2. Алгоритм поведения воспитателя в острой конфликтной ситуации**

**Цель:** Предотвратить дальнейшее развитие и усугубление конфликта. Обучать навыкам выхода из конфликта.

В случае острого противостояния необходимо немедленно прервать, запретить в драку, разделить драчунов, встать между ними, усадить каждого на пол или за стол, не искать правого или виноватого. Дать возможность освободиться от обиды и злости (глубоко подышать, попить воды, умыться прохладной водой, усадить рядом с собой в уединенном месте) Не фиксировать внимание окружающих. Дать возможность высказаться каждому из детей, не переходя на личности. Описывая действия и слова обидчика, можно использовать предмет (мячик, кристалл) для установления очередности говорящих. Применить мирику или другой метод.

## **Ситуация 1**

### **Вариант а**

Таня (4 года) подходит к воспитателю и говорит:

-Девочки не берут меня в игру.

-Почему, Танюша?-спрашивает воспитатель.

-Они не хотят со мной дружить.

Педагог берёт девочку за руку и идет вместе с ней к играющим детям.

-Девочки, что случилось? Почему вы Таню не берёте в игру.

Девочки молчат опустив глаза.

-Возьмите Таню в игру, она тоже хочет с вами играть.

### **Вариант б**

Таня (4 года) подходит к воспитателю и говорит:

-Девочки не берут меня в игру.

-Почему, Танюша? - спрашивает воспитатель.

-Они не хотят со мной дружить.

Педагог берёт девочку за руку и идет вместе с ней к играющим детям.

-Девочки, что случилось? Почему вы Таню не берёте в игру.

Девочки молчат, опустив глаза.

## Ситуация 2

### ***Вариант а***

Катя (3 года) пришла в детский сад со своей любимой игрушкой –плюшевым мишкой. Руслан (4 года), желая обратить на себя внимание девочки, потянул мишку за лапу и оторвал её. Катя заплакала, стукнула Руслана медведем по голове, потом прижала мишку к себе, отошла в сторонку и расплакалась. Воспитатель отругала Руслана, стала его стыдить при детях. Забрала медведя у Кати, чтобы вечером отдать маме Руслана пришить лапу. При этом успокаивает Катю: «Не плачь, Катюша! Вот какие у нас мальчики, не могут они дружно играть с девочками.»

### ***Вариант б.***

Катя (3 года) пришла в детский сад со своей любимой игрушкой –плюшевым мишкой. Руслан (4 года), желая обратить на себя внимание девочки, потянул мишку за лапу и оторвал её. Катя заплакала, стукнула Руслана медведем по голове, потом прижала мишку к себе, отошла в сторонку и расплакалась. Воспитатель подойдя к детям, обращает внимание на медвежонка, которому очень больно. Потом на чувства и переживания Кати (страшно, жалко, обидно). Затем объясняет, что скорее всего Руслан сделал это не нарочно, не рассчитав свои силы. Затем дети педагогом жалеют мишку, пришивают ему оторванную лапу. После лечения игра продолжается.

### **Ситуация 3**

#### ***Вариант а***

На занятии физкультурой в средней группе дети учатся прыгать в длину с места. У Тани (5 лет) прыжок не получается. Ваня (5 лет) и Саша (4,5 года) смеются, перешёптываются, тыча в девочку пальцем. Их начинают поддерживать другие дети.

Воспитатель (ухмыляясь): Таня, ты совсем не умеешь прыгать! А ещё на гимнастику ходишь! Все дети давно научились, надо чаще ходить в детский сад, а не дома сидеть с бабушкой.

#### ***Вариант б***

На занятии физкультурой в средней группе дети учатся прыгать в длину с места. У Тани (4 года) прыжок не получается. Ваня (5 лет) и Саша (4,5 года) смеются, перешёптываются, тыча в девочку пальцем. Их начинают поддерживать другие дети.

Воспитатель обращается к Ване и Саше: некрасиво дразнить детей. Вы хорошо умеете прыгать, зато Таня красиво рисует. Давайте на прогулке вы поучите Таню прыгать через ручеёк, а она вам нарисует машинку.

## Ситуация 4

### **Вариант а**

Вова (6 лет) играет в автобус. Играет увлечённо, прокладывает себе маршрут. Чуть в стороне Вероника (6 лет) играет в школу. Она рассадила своих учениц – кукол на стульчики и объясняет им правила. Вова, увлечённый игрой, въезжает в класс, чем вызывает возмущение Вероники.

-Ты зачем мешаешь? Уходи! Здесь у нас школа, - говорит Вероника.

-Я мешаю?-возмущается Вова. –Нет, это ты мешаешь, здесь шоссейка проложена, мой автобус всегда здесь ездит.

-Нет, ты уходи, здесь не дорога, а школа.

Воспитатель: Вова, ты зачем мешаешь Веронике играть? Иди, катай машинку в другом месте. Девочкам надо уступать.

### **Вариант б**

Вова (6 лет) играет в автобус. Играет увлечённо, прокладывает себе маршрут. Чуть в стороне Вероника (6 лет) играет в школу. Она рассадила своих учениц – кукол на стульчики и объясняет им правила. Вова, увлечённый игрой, въезжает в класс, чем вызывает возмущение Вероники.

-Ты зачем мешаешь? Уходи! Здесь у нас школа, - говорит Вероника.

-Я мешаю?-возмущается Вова. –Нет, это ты мешаешь, здесь шоссейка проложена, мой автобус всегда здесь ездит.

Воспитатель: Товарищ шофер, я ваш диспетчер и должен сообщить вам, что маршрут вашего автобуса изменяется, дорога в этом месте закрыта на ремонт. Сейчас я выпишу документ(берёт бумагу и что-то пишет). Вот водитель ваш документ(отдаёт), подтверждающий изменение маршрута. Маршрут теперь проходит здесь (показывает на

то пространство, где он не будет мешать другим). Отправляйтесь в путь, вас ждут пассажиры.

### ***Ситуация 1***

#### ***Вариант а***

Таня (4 года) подходит к воспитателю и говорит:

-Девочки не берут меня в игру.

-Почему, Танюша? - спрашивает воспитатель.

-Они не хотят со мной дружить.

Педагог берёт девочку за руку и идет вместе с ней к играющим детям.

-Девочки, что случилось? Почему вы Таню не берёте в игру.

Девочки молчат опустив глаза.

-Возьмите Таню в игру, она тоже хочет с вами играть.

### ***Ситуация 2***

#### ***Вариант а***

Катя (3 года) пришла в детский сад со своей любимой игрушкой – плюшевым мишкой. Руслан (4 года), желая обратить на себя внимание девочки, потянул мишку за лапу и оторвал её. Катя заплакала, стукнула Руслана медведем по голове, потом прижала мишку к себе, отошла в сторонку и расплакалась. Воспитатель отругала Руслана, стала его стыдить при детях. Забрала медведя у Кати, чтобы вечером отдать маме Руслана пришить лапу. При этом успокаивает Катю: «Не плачь, Катюша! Вот какие у нас мальчики, не могут они дружно играть с девочками.»



### ***Ситуация 3***

#### ***Вариант а***

На занятии физкультурой в средней группе дети учатся прыгать в длину с места. У Тани (5 лет) прыжок не получается. Ваня (5 лет) и Саша (4,5 года) смеются, перешёптываются, тыча в девочку пальцем. Их начинают поддерживать другие дети.

Воспитатель (ухмыляясь): Таня, ты совсем не умеешь прыгать! А ещё на гимнастику ходишь! Все дети давно научились, надо чаще ходить в детский сад, а не дома сидеть с бабушкой.

### ***Ситуация 4***

#### ***Вариант б***

Вова (6 лет) играет в автобус. Играет увлечённо, прокладывает себе маршрут. Чуть в стороне Вероника (6 лет) играет в школу. Она рассадил своих учениц – кукол на стульчики и объясняет им правила. Вова, увлечённый игрой, въезжает в класс, чем вызывает возмущение Вероники.

-Ты зачем мешаешь? Уходи! Здесь у нас школа, - говорит Вероника.

-Я мешаю?-возмущается Вова. –Нет, это ты мешаешь, здесь шоссейка проложена, мой автобус всегда здесь ездит.

Воспитатель: Товарищ шофер, я ваш диспетчер и должен сообщить вам, что маршрут вашего автобуса изменяется, дорога в этом месте закрыта на ремонт. Сейчас я выпишу документ(берёт бумагу и что-то пишет). Вот водитель ваш документ(отдаёт), подтверждающий изменение маршрута. Маршрут теперь проходит здесь (показывает на то пространство, где он не будет мешать другим). Отправляйтесь в путь, вас ждут пассажиры.