



Утверждаю:  
Заведующий МБДОУ № 257  
Е.С. Нестерова

**План мероприятий МБДОУ № 257  
по улучшению качества оказываемых услуг 2019-2020 год**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
<b>1. Открытость и доступность информации</b>				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет»	Информационная открытость согласно требованиям к размещению информации на официальном сайте (наполнение сайта МБДОУ)	постоянно	Заместитель заведующего по УВР Гончарова Е.В.	Актуальная, систематически обновляемая информация; отрегулированный механизм обратной связи
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «интернет» сведений о педагогических работниках учреждения	Систематическое обновление сведений о педагогических работниках учреждения	По мере необходимости	Заместитель заведующего по УВР Гончарова Е.В.	Своевременное обновление сведений о педагогических работниках учреждения
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на	Размещение на сайте МБДОУ телефонов, электронной	постоянно	секретарь	Своевременное обновление

официальном сайте ОО в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	почты, с помощью электронных сервисов.			
<b>1. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>				
2.1. Материально – техническое и информационное обеспечение организации	Информирование о наличии комфортных условий получения образовательных услуг	По мере поступления средств	Заместитель заведующего по АХЧ Логинова Е.Г.	Косметический ремонт групповых помещений, ремонт ограждения, приобретение учебно-наглядных пособий, детской мебели, раскладушек, приобретение методической литературы
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Своевременное размещение информации	В течение года	Заведующий Нестерова Е.С., Заместитель заведующего по АХЧ Логинова Е.Г., Заместитель заведующего по УВР Гончарова Е.В.	Отсутствие: - предписаний надзорных органов; - случаев травматизма
2.3. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Своевременное размещение информации на сайте в разделах «Психолог», «Логопед», «Дефектолог»	В течение года	Специалисты МБДОУ	Повышение компетентности родителей в развитии детей с ТНР, ОВЗ
<b>2. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>				
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Организация анкетирования удовлетворенности. Проведение семинара направленного на формирование общей культуры работников	В соответствии с годовым планом	Старший воспитатель Терских Н.А. педагог-психолог	Создание положительного психологического микроклимата в группах. Организация прохождения легкой адаптации вновь поступивших детей

	МБДОУ			
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Организация мониторинга удовлетворенности компетентностью работников организации. Организация прохождения курсов педагогами МБДОУ	В соответствии с годовым планом	Заместитель заведующего по УВР Гончарова Е.В. Старший воспитатель Терских Н.А.	Повышение доли педагогических работников прошедших курсы повышения квалификации, аттестация педагогов на высшую и первую квалификационную категорию
<b>3. Удовлетворённость качеством оказания услуг</b>				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Оснащение и благоустройство объектов и территории МБДОУ в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами и правилами пожарной безопасности.	В течение года	Заведующий МБДОУ Нестерова Е.С. заместитель заведующего по АХЧ Логинова Е.Г.	Положительная динамика развития МТБ
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Создание условий для возможности получения образовательных услуг в МБДОУ для разных	В течение года	Заведующий МБДОУ Нестерова Е.С., старший воспитатель Терских Н.А.	Участие детей в соревнованиях, интеллектуальных и творчески конкурсах внутри садовского, муниципального,

	категорий детей (ТНР,ОВЗ) с разными образовательным и потребностями: - реализация дополнительных образовательных программ			регионального, всероссийского, международного уровней
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью и открытостью информации, размещаемой на официальном сайте образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обновление содержания и актуализация информации о деятельности МБДОУ на официальном на сайте в сети Интернет в соответствии с действующим законодательством	Постоянно	Заведующий МБДОУ Нестерова Е.С., Заместитель заведующего по УВР Гончарова Е.В.	Наличие информации на сайте МБДОУ
4.4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, через непосредственное общение, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Организация взаимодействия с родителями (законными представителями) по электронной почте, на официальном сайте МБДОУ.	Постоянно	Заместитель заведующего по УВР Гончарова Е.В. старший воспитатель Терских Н.А.	Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МБДОУ.
4.5. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию	Организация взаимодействия с родителями (законными	Постоянно	Заместитель заведующего по УВР Гончарова Е.В. старший воспитатель	Наличие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в

от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации), от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	представителями) по электронной почте, на официальном сайте МБДОУ.		Терских Н.А.	учреждение от получателей образовательных услуг
4.6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Постоянно	Заведующий МБДОУ Нестерова Е.С., старший воспитатель Терских Н.А., медицинские работники	Отсутствие предписаний надзорных органов. Уменьшение количества дней, пропущенных по болезни одним воспитанником, отсутствие травм.
4.7. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных наличием возможности физического и художественно-эстетического развития обучающихся	Создание условий для физического и художественно-эстетического развития обучающихся	Постоянно	Заведующий МБДОУ Нестерова Е.С., Заместитель заведующего по УВР Гончарова Е.В.	Открытие кружков дополнительного образования
4.9. Доля получателей образовательных услуг, которые положительно оценивают возможность развития обучающихся в разновозрастной группе, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (для садов, где есть разновозрастные группы)	Анкетирование родителей (законных представителей) об оценке возможности развития обучающихся в разновозрастной группе	Май 2020г	Заведующий МБДОУ Нестерова Е.С., Заместитель заведующего по УВР Гончарова Е.В.	Увеличение количества разновозрастных групп, групп компенсирующей направленности.