

**Анализ анкет (в онлайн режиме),
предложенных родителям воспитанников МБДОУ №62 «Улыбка»,
с целью выявления степени удовлетворенности ими качеством
предоставляемых услуг за 2019-2020 учебный год.**

**Группа №4 «Почемучки»
Воспитатель: Аксёнова Светлана Николаевна**

В анкетировании приняли участие 25 родителей. По результатам анкетирования пришли к следующим результатам:

количество родителей,
удовлетворенных качеством предоставляемых услуг – 24 чел. (96 %);

количество родителей,
не в полной мере удовлетворенных качеством предоставляемых
услуг – 1 чел. (4 %);

97% - физкультурно-оздоровительной работой,

95% - уход и присмотр за детьми,

100% - обеспечение безопасности детей,

97 % - качество и организация питания,

100% - отношение к детям,

97% - психологический климат групп,

97%- качество воспитания и обучения,

95% - контакты с социумом.

В результате анализа выявилось следующее:
удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг составляет
97,2%

Дата: 24.05.2020г.



Старший воспитатель МБДОУ _____

O.V.Вервейн