


Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 62 «Улыбка»»

662970, Красноярский край, ЗАТО г. Железногорск, ул. Саянская, 5

ПРИНЯТО  
Педагогическим советом  
МБДОУ № 62 «Улыбка»  
Протокол № 3 от «7» 02 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий  
МБДОУ № 62 «Улыбка»  
 (Е.И.Иванова)  
«4» февраля 2020 г.

Согласовано Советом родителей  
Протокол № 3 от «24» февраля 2020 г.

### ПОЛОЖЕНИЕ

#### О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБДОУ № 62 «Улыбка»

Введено в действие  
Приказом № 62/53  
От 11.02.2020 г.

Красноярский край,  
ЗАТО Железногорск,  
г. Железногорск  
2020 г.

## **1. Общие положения.**

- 1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБДОУ №62 «Улыбка» (далее Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов МБДОУ. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.
- 1.2. В своей деятельности Комиссия руководствуется Федеральным Законом «Об образовании в РФ», Трудовым Кодексом РФ, Уставом, Правилами внутреннего распорядка детского сада и другими нормативными актами.
- 1.3. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

## **2. Порядок избрания и прекращения полномочий членов комиссии.**

- 2.1. Комиссия создается в составе 6 человек из равного числа родителей (законных представителей) воспитанников (3 чел.) и работников организации (3 чел.)
- 2.2. Избранными в состав комиссии от работников организации считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании трудового коллектива.
- 2.3. Избранными в состав комиссии от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на родительском собрании.
- 2.4. Утверждение членов Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по МБДОУ. Комиссия из его состава избирает председателя и секретаря.
- 2.5. Срок полномочий Комиссии составляет 1 год.
- 2.6. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 2.7. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется:
  - 2.7.1. на основании личного заявления члена комиссии об исключении из его состава;
  - 2.7.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии выраженному в письменной форме;
  - 2.7.3. в случае отчисления из МБДОУ воспитанника, родителей (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.
- 2.8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса, в соответствии с п.2.1 настоящего Положения.

## **3. Деятельность Комиссии.**

- 3.1. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 рабочих дней с момента поступления такого обращения.
- 3.2. Заявитель может обратиться в Комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
- 3.3. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.
- 3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога), если они не являются членами комиссии.
- 3.5. Работа Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

- 3.6. Решения Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.
- 3.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.
- 3.8. По требованию заявителя решение Комиссии может быть выдано ему в письменном виде.
- 3.9. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в МБДОУ, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, а так же работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выполненных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения МБДОУ, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения МБДОУ (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения. Комиссия оказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.
- 3.10. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

#### **4. Права и обязанности членов Комиссии.**

- 4.1. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
- 4.2. Члены Комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.
- 4.3. Члены Комиссии принимают к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, воспитателя, родителя (законного представителя);
- 4.4. Члены Комиссии имеют право рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- 4.5. Члены Комиссии имеют право рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления МБДОУ или расширения прав участников образовательного процесса.

#### **5. Делопроизводство Комиссии.**

- 5.1. Заседания Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом, который хранится в МБДОУ в течение трех лет.  
Примечание: Данное Положение принимается на педагогическом совете и согласовывается с советом родителей детского сада, срок его действия не устанавливается.