

Администрация города Сосновоборска
Управление образования администрации города Сосновоборска
(УО)

ПРИКАЗ

От 06.05.2019г.

№ 100

г. Сосновоборск

О проведении независимой оценки
качества образовательной деятельности
муниципальных образовательных
учреждений, подведомственных
Управлению образования администрации
города Сосновоборска в 2019 году

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 95, 95.1, 95.2), руководствуясь Порядком проведения независимой оценки качества образования в образовательных учреждениях, города Сосновоборска, утвержденным приказом Управления образования администрации города Сосновоборска от 31.10.2016 г. № 255, решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Управлению образования администрации города Сосновоборска от 06.05.2019 г. № 1,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести независимую оценку качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Управлению образования администрации города Сосновоборска (далее – образовательные учреждения)

в период с 06.05.2019г. по 31.05.2019г.

2. Утвердить перечень образовательных учреждений, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности в 2019г. (Приложение 1).

3. Утвердить техническое задание для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений согласно (Приложение 2).

4. Определить организацией-оператором выполнения работ по сбору, обобщению и анализу информации об образовательных учреждениях для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений МБУ «ИМЦ» г. Сосновоборска.

5. Исполняющей обязанности директора МБУ «ИМЦ» г. Сосновоборска Тимошенко О.В.:

- организовать выполнение работ сбора, обобщению и анализу информации об образовательных учреждениях в соответствии с техническим заданием

в срок до 22.05.2019г.

- представить итоговые материалы по результатам выполнения работ по независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных учреждений в Общественный совет по проведению независимой оценки качества деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Управлению образования администрации города Сосновоборска

31.05.2019 г.

6. Системному администратору А.И. Зиневичу:

- разместить на сайте www.bus.gov.ru информацию о перечне образовательных учреждений, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности в 2019 году, и организации-операторе

в срок до 13.05.2019г.

- разместить на официальном сайте Управления образования администрации города Сосновоборска и на сайте www.bus.gov.ru информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений

в срок до 30.08.2019г.

7. Назначить С.С. Шамову, начальника отдела общего образования и дополнительного образования детей, ответственным за обеспечение организационного сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений

8. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель Управления

Л.М. Пестова

Перечень
муниципальных образовательных учреждений,
в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности
в 2019 году

№	Наименование учреждения	Юридический (фактический адрес)	Контактный телефон 8(39131)	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
1	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» города Сосновоборска	662500 г. Сосновоборск, ул. 9 Пятилетки, 7	2-06-25	sosgim@mail.ru	http://sosgim.ru
2	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3» города Сосновоборска	662500 г. Сосновоборск, ул. 9 Пятилетки, 15	2-15-90	sc3@mail.ru	http://sch3s.ucoz.ru
3	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности № 1» города Сосновоборска	662501 г. Сосновоборск ул. 9 Пятилетки, 4	2-05-63	sad1sosnovoborsk@yandex.ru	http://www.dou24.ru/dskv1/
4	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности №4» города Сосновоборска	662500 г. Сосновоборск, ул. Энтузиастов, 22	2-54-90	sosnovdoy4@rambler.ru	http://дой4.pф
5	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности №5» города Сосновоборска	662500 г. Сосновоборск ул. Солнечная, 9А	2-10-70	dskv5@mail.ru	http://dou24.ru/madou5/
6	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности №6» города Сосновоборска	662501 г. Сосновоборск Весенняя, 24)	3-41-28	dskv6@mail.ru	https://xn--6-gtbemjbere4ce3cu.xn--p1ai/
	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности №9» города Сосновоборска	662501 г. Сосновоборск Ленинского Комсомола, 39	3-41-45	DOU_9v@mail.ru	https://xn--9-8sbm4c.xn--p1ai/

Техническое задание
для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных
образовательных учреждений, подведомственных Управлению образования
администрации города Сосновоборска,
в 2019 году

Заказчик: Управление образования администрации города Сосновоборска (*далее - Заказчик*).
Исполнитель (организация-оператор) МБУ «ИМЦ» г. Сосновоборска (*далее – Исполнитель*)

1. Основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности

1.1. Нормативные правовые акты, являющиеся основанием для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- «Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 №АП-512/02);
- «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденные Минобрнауки России 15.09.2016 № АП-87/02вн (письмо Минобрнауки России от 14.09.2016 № 02-860);
- приказ Управления образования администрации города Сосновоборска от 31.10.2016 №255 «Об утверждении Порядка проведения оценки качества образования в образовательных учреждениях города Сосновоборска»;
- решение общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений при Управлении образования администрации города Сосновоборска (протокол заседания общественного совета от 06.06.2017 № 1) об утверждении перечня муниципальных образовательных учреждений, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности, и перечня критериев независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений;
- решение Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений при Управлении образования администрации города Сосновоборска (протокол от 06.06.2017 № 1) о согласовании проекта технического задания по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений.

2. Перечень муниципальных образовательных учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности:

№	Наименование учреждения	Юридический (фактический адрес)	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
1	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» города Сосновоборска	662500 г. Сосновоборск, ул. 9 Пятилетки, 7	2-06-25	sosgim@mail.ru	http://sosgim.ru
2	муниципальное автономное	662500	2-15-90	sc3@mail.ru	http://sch3s.ucoz.r

	общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3» города Сосновоборска	г. Сосновоборск, ул. 9 Пятилетки, 15			u
3	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности № 1» города Сосновоборска	662501 г. Сосновоборск ул. 9 Пятилетки, 4	2-05-63	sad1sosnovoborsk@yandex.ru	http://www.dou24.ru/dskv1/
4	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности №4» города Сосновоборска	662500 г. Сосновоборск, ул. Энтузиастов, 22	2-54-90	sosnovdoy4@rambler.ru	http://дой4.рф
5	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности №5» города Сосновоборска	662500 г. Сосновоборск ул. Солнечная, 9А	2-10-70	dskv5@mail.ru	http://dou24.ru/madou5/
6	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности №6» города Сосновоборска	662501 г. Сосновоборск (Весенняя, 24)	3-41-28	dskv6@mail.ru	https://xn--6-gtbemjbere4ce3cu.xn--p1ai/
	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности №9» города Сосновоборска	662501 г. Сосновоборск Ленинского Комсомола, 39	3-41-45	DOU_9v@mail.ru	https://xn--9-8sbm4c.xn--p1ai/

3. Наименование, виды работ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности, осуществляемые Исполнителем

3.1. Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – НОК ОД) муниципальных образовательных учреждений (далее – учреждения) в соответствии с критериями и показателями (п. 2.4.), особенностями осуществляемой учреждениями образовательной деятельности.

3.2. Разработка инструментария для целей проведения НОК ОД (формы анкет, формы оценочных листов, иное).

3.3. Сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОК ОД, формирование баз данных в формате Microsoft Word / Microsoft Excel.

3.4. Оценка деятельности учреждений по следующим критериям:

3.4.1. Открытость и доступность информации об учреждении.

Показатели, характеризующие критерий:

-полнота и актуальность информации об учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в сети Интернет и на официальном сайте www.bus.gov.ru в сети Интернет;

-наличие на официальном сайте учреждения в сети Интернет сведений о педагогических работниках учреждения;

-доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения;

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения в сети Интернет).

3.4.2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Показатели, характеризующие критерий:

- материально-техническое и информационное обеспечение учреждения;
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

- условия для индивидуальной работы с обучающимися;

- наличие дополнительных образовательных программ;

- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3.4.3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

Показатели, характеризующие критерий:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

3.4.4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждений.

Показатели, характеризующие критерий:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

3.5. Формирование итоговых данных, заполнение отчетных форм предоставления информации на основе анкет, актов оценки качества образовательной деятельности учреждений.

3.6. Выявление положительных тенденций развития учреждений, систематизация выявленных проблем деятельности учреждений, определение рисков и путей их минимизации.

3.7. Расчет интегральной оценки качества образовательной деятельности. Оценочные листы заполняются по каждому учреждению отдельно.

3.8. Построение рейтинга и ранкингов учреждений по результатам полученной информации в виде таблицы в формате Microsoft Excel:

- по каждому критерию;

- по всем четырем критериям и их показателям.

3.9. Подготовка и оформление итогового аналитического отчета.

Итоговый аналитический отчет должен быть оформлен на бумажном носителе и в электронном виде в формате Microsoft Word (таблицы в формате Microsoft Excel).

Итоговый аналитический отчет должен содержать следующие сведения:

- место, время, цель оценки;

- описание методики НОК ОД;

- информацию о показателях по каждому направлению с расчетом промежуточных и итоговых баллов по каждому учреждению;

- анализ значений исследуемых критериев и показателей, выстроенные графики рейтингов учреждений по критериям и показателям, характеризующим качество образовательной деятельности учреждений;

- рейтинг и ранкинги по каждому типу учреждений отдельно;

- систематизацию положительных тенденций развития учреждений;

- систематизацию выявленных проблем деятельности учреждений;

- обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности по каждому учреждению отдельно;
- основные выводы по результатам обобщенного анализа информации;
- аналитическую справку о результатах проведенной работы с использованием иллюстративного материала (графики, таблицы, диаграммы);
- итоги анализа информации об образовательной деятельности учреждений по каждому критерию по каждому учреждению отдельно.

4. Требования к выполнению работ

4.1. Методика измерений и оценок должна отвечать требованиям соответствующих нормативно-правовых актов, регулирующих образовательный процесс, и методическим рекомендациям по проведению НОК ОД учреждений

4.2. При сборе данных необходимо использовать:

- открытую (общедоступную) информацию о деятельности учреждений, размещенную на официальных сайтах учреждений в сети Интернет и на официальном сайте www.bus.gov.ru в сети Интернет;

- данные федерального статистического наблюдения, ведомственной отчетности (в случае отсутствия данной информации на официальном сайте учреждения, она запрашивается у учреждения);

- информацию, полученную в процессе изучения мнения (анкетирования) получателей услуг (при проведении анкетирования должны быть опрошены в каждом учреждении родители (законные представители) (один из родителей) не менее 30% обучающихся и учащиеся выпускных классов общеобразовательных учреждений не менее 30%);

- информационные материалы, полученные от органов местного самоуправления (при необходимости).

4.3. Мнения участников анкетирования учитываются анонимно и используются в обобщенном виде.

Организационно-техническая поддержка работы респондентов по заполнению анкет осуществляется Исполнителем.

Исполнитель обязан при обеспечении процедуры заполнения анкеты респондентом следовать правилам работы с персональными данными, гарантирующими независимость участникам анкетного опроса, и анонимность анкетирования.

5. Конфиденциальность информации

5.1. Результаты работы являются конфиденциальной информацией. Заказчик может использовать материалы работы по своему усмотрению. Исполнитель использует материалы работы для аналитических отчетов, рейтингов, рэнкингов.

5.2. Исполнитель не имеет права передавать материалы работы третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и по запросам министерства образования Красноярского края.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика по соблюдению положений Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Сроки выполнения работ

Начало выполнения работ – 06.05.2019г.

Окончание выполнения работ – 31.05.2019г.

7. Предоставление результатов

7.1. Результаты работы в форме итогового аналитического отчета должны быть представлены в общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений при Управлении образования администрации города Сосновоборска для содержательного анализа и формулирования рекомендаций, а также Заказчику

для размещения на официальном сайте Заказчика и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (*bus.gov.ru*).

7.2. Форма публикации итоговых результатов НОК ОД определяется общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений при Управлении образования администрации города Сосновоборска по итогам рассмотрения результатов независимой оценки.

С целью предоставления результатов независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (*bus.gov.ru*) данные по каждой образовательной организации должны быть представлены по каждому критерию (в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547) в виде числа от 0 до 10.