

## СЛЕПОЙ И ЗРЯЧИЙ: ЭТИКА ОБЩЕНИЯ

Общение — это врождённая потребность человека. Зрячие должны уметь общаться с незрячими. А для этого и тем, и другим необходимо знать определённые правила, основанные на доброжелательности и взаимоуважении. Инвалида по зрению вы узнаете по белой трости. Кроме слепых, белую трость используют и слабовидящие, чтобы гарантировать безопасность своего передвижения или чтобы другие люди знали об их трудностях, вызванных плохим зрением. **В** коллективе не изолируйтесь от слепых. Делитесь с незрячим увиденным, не отказывайте ему в общении.

Когда вы обращаетесь к инвалиду по зрению, прикасайтесь рукой к его плечу или называйте его по имени. Иначе он не знает, что вы разговариваете с ним. Спрашивайте, нужна ли ваша помощь. Если помощь не нужна, то не навязывайте её. Когда вы хотите проводить инвалида по зрению, предлагайте ему взять вас за руку. Удобно ходить, если вы идёте впереди, а инвалид по зрению держит вас за руку (выше локтя). Представляя слепого зрячему и наоборот, подскажите, в какую сторону он должен повернуться.

При разговоре с незрячим не избирайте посредником его сопровождающего или родственников, а обращайтесь непосредственно к нему. Обычно инвалид по зрению хорошо слышит. **В** разговоре с

незрячими не избегайте выражений, основанных на визуальных впечатлениях.

Если даёте слепому в руку что-то для ознакомления, не избегайте слова «посмотрите», не удивляйтесь, если незрячий Вам скажет: «Я это уже видел». Когда вы рассказываете, где какое-то место находится, употребляйте слова «справа», «слева», «впереди» и т.д. Слепые чувствительнее, чем зрячие, реагируют на беседы, поэтому в разговоре с ними больше внимания необходимо уделять своему голосу, отражающему ваше настроение. С незрячими говорите как обычно.

Избегайте разговоров о слепоте из любопытства. Многие незрячие не любят рассказывать о причинах слепоты, о своих переживаниях по этому поводу. Если оставляете незрячего одного в каком-либо помещении при включённом свете, не принимайте решения сами, узнайте у незрячего, оставить свет включённым или выключить его. Зрячим в присутствии слепого нужно избегать объяснений только с помощью мимики и жестов. Слепой замечает это и чувствует себя исключённым из общения.

При встрече со слепым, если считаете, что он не узнал вас, поприветствовав его, назовите себя. **В** шумном помещении во время разговора не отходите от слепого, не предупредив его об этом. При сильном шуме он может не заметить, что вы отошли, и продолжать говорить в пустое пространство. А затем, обнаружив, что вас нет, почувствует

себя неловко. **Имейте** в виду, что для инвалидов по зрению важен строго установленный порядок на рабочем месте, в цехе, на территории.

**Вещь**, документ, записку, деньги необходимо подать незрячему в руки, за исключением тех случаев, когда он сам говорит, куда это надо положить. Иначе слепой много времени потратит на поиски.

**Не** оставляйте в проходах тележки, ящики и другие предметы, которые могут помешать ориентировке и передвижению слепых. **В** местах передвижения слепых не оставляйте двери полуоткрытыми. **Необходимо** информировать незрячего об изменениях в окружающей среде: переставлена мебель (на работе или дома), перекопы на территории, закрытие улиц и т.п.

**Читающий** зрячий является «глазами» слепого. Он внимательно читает всё: названия, даты, комментарий, документы — от заголовка до конца, ничего не пропуская, не объясняя редко употребляемые или иностранные слова. Если будет необходимо, незрячий сам попросит об этом. **Читающий** должен воздерживаться от комментариев прочитанного.

**Не** заменяйте чтения пересказом содержания. Это особенно относится к документам, под которыми незрячий должен поставить свою подпись. Помните, что инвалидность не освобождает слепого от ответственности, установленной законом.

**Ч**итающий не должен распространять содержание прочитанного в корреспонденции незрячего. Если слепой обратился к вам за помощью по вопросу, носящему интимный характер (посещение врача, сберкасса; чтение письма), вы обязаны хранить это в тайне.

Если хотите ознакомить незрячего с каким-либо предметом, не водите с силой его руку по поверхности, а слегка направьте руку на предмет, создайте такие условия, чтобы незрячий мог свободно потрогать его руками. Зрячий обнаружил, что слепому необходимо взять конкретный предмет, но сделать он этого без посторонней помощи не может, или незрячий сам попросил о помощи. В таком случае не следует брать руку слепого за кисть с тыльной стороны запястья, тянуть его к предмету и рукой слепого брать предмет. Лучше самому подать предмет или навести руку слепого на него. Из этого правила, в зависимости от обстоятельств, могут быть исключения. Когда показываете изделия, предметы, всегда разрешайте инвалиду по зрению щупать их.

В столовой, кафе, ресторане всегда прочтите незрячему меню. Не предлагайте слепому ложку, когда требуется вилка, сверхпрочные массивные вещи, небьющуюся посуду и т.п. Не давайте незрячему столовые приборы в руки, не кладите их и в его тарелку. Он всё это найдёт сам. Информирова слепого о содержимом тарелки, пользуйтесь схемой циферблата, которая известна незрячему: 9 — мясо, 12 — картофель, 6 — горох, 3 — огурцы

и т.п. Если в тарелке большой кусок мяса, спросите незрячего, не хочет ли он, чтобы мясо порезали. Если да, то порежьте на мелкие кусочки, какие сами отрезаете себе при еде.

В новой обстановке незрячему необходимо показать, где находится туалет. Показать кабину, умывальник.

При расчёте со слепым продавец, отдавая сдачу, словами информирует незрячего, сколько и какими купюрами он даёт. Если этого не сделал продавец, тогда информирует провожающий. Подавайте инвалиду по зрению деньги в руки и при этом говорите, в каком порядке лежат бумажные купюры. Товары тоже нужно давать в руки, а не складывать их на прилавок.

Общаясь с инвалидом по зрению, помните, что это обычный человек. Каждому из нас иногда нужна помощь. Самое главное во всём общении — это гуманность и чуткость к потребностям и мыслям другого человека.



## Памятка

### Этика общения зрячих со слепыми

