

Взаимодействие педагога с родителями

Психологический клуб

Педагог-психолог Анодина Т.П.

1. Вам предстоит беседа с одним из родителей. Выбивает ли Вас ее ожидание из колеи?
2. Вызывает ли у Вас смутнение и неудовольствие поручение выступить с докладом, информацией перед родителями?
3. Не откладываете ли Вы неприятную беседу о сложном ребенке с его родителями до последнего момента?
4. Считаете ли Вы, что не следует лично беседовать с родителями об особенностях воспитания в семье, а лучше провести анкетирование, письменный опрос?
5. Вам предлагают подготовить общее родительское собрание для родителей дошкольного учреждения. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этого поручения?

6. Любите ли Вы делиться своими переживаниями от общения с родителями с коллегами, руководством?
7. Убеждены ли Вы, что общаться с родителями гораздо сложнее, чем с детьми?
8. Раздражаетесь ли Вы, если один из родителей Ваших воспитанников постоянно задает Вам вопросы?
9. Верите ли Вы, что существует проблема "воспитателей и родителей" и что они разговаривают на "разных языках"?
10. Постесняетесь ли Вы напомнить родителям об обещании, которое они забыли выполнить?
11. Вызывает ли у Вас досаду просьба кого-либо из родителей помочь разобраться в том или ином сложном воспитательном вопросе?

12. Услышав высказывание явно ошибочной точки зрения по вопросу воспитания, предпочтете ли Вы промолчать и не вступать в спор?
13. Боитесь ли Вы участвовать в разборе конфликтных ситуаций между педагогами и родителями?
14. У Вас есть собственные, сугубо индивидуальные критерии оценки семейного воспитания и других мнений на этот счет Вы не приемлете?
15. Считаете ли Вы, что воспитывать необходимо и родителей, а не только детей?
16. Проще ли Вам подготовить информацию для родителей в письменном виде, чем провести устную консультацию?

Оценка ответов:

"да" - 2 очка

"иногда" - 1 очко

"нет" - 0 очков

«ЯБЛОКО И ЧЕРВЯЧОК»



«ОБЩЕНИЕ С РОДИТЕЛЕМ - ЭТО...»

О – обаяние педагога

Б – безусловное принятие родителя

Щ -

Е

Н

И

Е

Первая группа «Какие преимущества получают дети, если в образовательном учреждении систематически ведется работа с родителями?»»

Вторая группа «Какую пользу приносит подобная работа самим родителям дошкольников?»»

Третья группа «Почему взаимодействие с родителями необходимо педагогам?»»

«Правило трех плюсов»

Самые универсальные – это:

➤ Улыбка

➤ Имя собеседника

➤ Комплимент.

Приемы установления хорошего контакта с собеседником

- Доброжелательный, внимательный взгляд (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника взглядом.
- Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м).
- Убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках).
- Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.
- Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта
- Использовать прием присоединения, т.е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!». Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели..., знали...!», «Нас всех беспокоит, что дети...».

«Я – высказывания»

Схема Я-высказывания:

СОБЫТИЕ - «Когда ...» (описание нежелательной ситуации).

НАША РЕАКЦИЯ - «Я чувствую...» (описание ваших чувств).

ПРЕДПОЧИТАЕМЫЙ МЕТОД – «Мне хотелось бы, чтобы...» (описание желательного варианта).

Когда не приходят на родительские собрания

Я огорчаюсь, потому что я трачу время на передачу информации лично

Если нет возможности прийти, пожалуйста, пришлите кого-то вместо вас

- *Ребенка поздно забирают из детского сада.*
- *Ребенок часто приходит в детский сад в грязной одежде.*
- *Ребенок опаздывает на занятия.*

5 способов выхода из конфликтных ситуаций

- **Конкуренция (соревнование)**
- **Избегание (уклонение)**
- **Компромисс**
- **Приспособление**
- **Сотрудничество**

Этическая защита

Этапы:

- Сохранение собственного достоинства.
- Корректировка поведения партнёра.
- Сохранение достоинства партнёра.

Сохранение собственного достоинства.

Цель: выставить заслон оскорблению, не принять его, показать невозможность неуважительного отношения к себе.

Операция: «Вопрос на воспроизведение»

- «Простите, я не расслышал...»
- Не могли бы вы еще раз повторить. Я увлеклась работой. Пожалуйста!»

Операция «Наивное удивление»

- «Это вы мне?»
- «Разве так можно? (с интонацией сожаления и разочарования в человеке).

Корректировка поведения партнёра.

Цель: предложить иной способ поведения и общения.

Операция «Ссылка на свои слабости»

- «Я, наверное...»

- «У меня, наверное ...» (внешнее принятие вины на себя)

Операция «Окультуренное воспроизведение»

- «Если я вас правильно поняла, то...»

(произнесение фразы, повторяющей смысл, но оформленной культурно)

Сохранение достоинства партнёра.

Цель: предоставить возможность реабилитироваться.

Операция «Постановка мотива»

- «Вы, наверное, хотели...» (оглашение доброго намерения, которое внешне приобрело другую форму).

Операция «Оправдание поведения»

- «Конечно, всякий...»
- «На вашем месте ...»
- «И я бы, наверное ...»

Позиция «адвокат»

- Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти выход, и я протягиваю вам руку помощи.
- Я не обвиняю вас и вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это все же есть какие-то причины. Для меня важнее не выявление этих причин (кто прав, кто виноват – решать не мне), а оказание помощи в сложившейся ситуации. Я педагог, и моя профессиональная задача – дать знания ребенку, которые он сможет использовать в жизни.

Позиция «прокурор»

- В сложившейся ситуации есть доля вашей вины. Вы должны быть за это в ответе.
- Вы обязаны держать под контролем сложившуюся ситуацию. Я ничем не могу вам помочь.

Краткий курс доброжелательных отношений

Шесть важных слов: «Я признаю, что допустил эту ошибку».

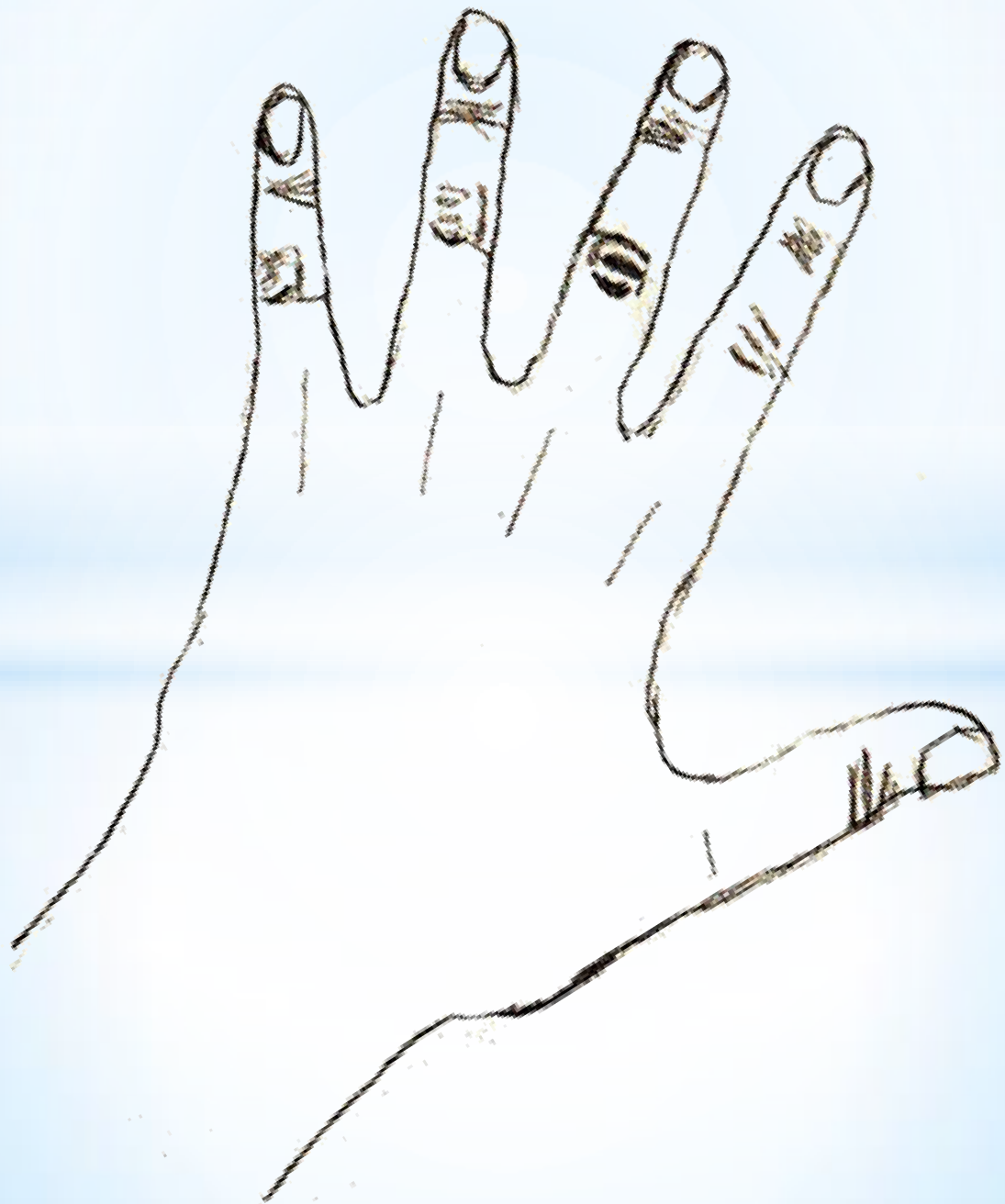
Пять важных слов: «Ты сделал это просто чудесно».

Четыре важных слова: «А как ты считаешь?»

Три важных слова: «Вы посоветуйте, пожалуйста».

Два важных слова: «Искренне благодарю».

Важнейшее слово: «Мы».



«**Безымянный**» - моя оценка психологической атмосферы.

«**Мизинец**» - для меня было недостаточно...

«**Средний**» - мне было трудно (мне не понравилось)

«**Указательный**» - по этому вопросу я получила конкретную информацию

«**Большой**» - для меня было важным и интересным...

