

# НАВЫКИ КОНСТРУКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ

**Цель:** повышение уровня профессионального мастерства педагогов в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

**Задачи:**

1. Развивать умение конструктивного взаимодействия педагогов с родителями.
2. Повысить педагогическую компетентность педагогов в вопросах взаимодействия с родителями.
3. Выявить сильные и слабые стороны в общении педагогов с родителями.

**Оборудование:** листы бумаги формата А4, цветные карандаши.

**Ход мероприятия:**

## 1. Вступительное слова педагога-психолога.

Здравствуйте, коллеги! Сегодня на нашей встрече мы поговорим про наше с вами общение с родителями.

## 2. Упражнение «Я и родители»

**Цель:** провести анализ актуальных проблем взаимодействия педагогов с родителями.

**Оборудование:** лист бумаги формата А4, цветные карандаши, простой карандаш.

**Описание:** психолог предлагает воспитателям на листе бумаги нарисовать себя и родителей своей группы в виде геометрических фигур (на выполнение упражнения даётся 2-3 мин.). Затем психолог предлагает каждому самостоятельно проанализировать свой рисунок и задаёт следующие вопросы, на которые педагоги должны ответить, глядя на свои рисунки:

- Как расположена ваша фигура относительно фигур родителей? Вы в центре, а они по кругу или вы по разные стороны, может у вас есть такие фигуры родителей, которые близко к вам расположены, а какие-то очень далеко от вас или все сконцентрированы в одном месте.
- Теперь давайте посмотрим непосредственно на сами фигуры. Вы изобразили всех одной геометрической фигурой или есть разные фигуры. Может вы их как-то раздели размерами или цветами.

- Какие изменения вы хотели бы внести в свой рисунок?

После того как педагоги ответили для себя на все вопросы психолог просит их поделиться своими мыслями и чувствами от проделанного упражнения. Может кто-то что-то для себя понял и сделал выводы.

### **3. Мини-лекция «Конструктивное общение в работе педагога с родителями»**

Сегодня мы с вами будем говорить про конструктивное общение. Что это такое? **Конструктивное общение** — это способность общаться с другим человеком не оценивая его, это умение слушать и слышать собеседника, смотреть и видеть его, это умение управлять своими эмоциями и работать со своей реакцией на сказанное или увиденное. Существуют различные методы и приемы конструктивного общения. Сегодня мы поговорим про некоторые из них, а именно про технику «Я-высказывания».

В чём суть этой техники. Она состоит из нескольких этапов. Информацию родителям нужно давать чётко, следуя им.

1. Описываем ситуацию, конкретное поведение ребёнка.
2. Проговариваем свои чувства в отношении ситуации.
3. Говорим о последствиях, к которым может привести данная ситуация.
4. Обсуждаем с родителями возможные варианты решения данной проблемы.

*Например: Сегодня Петя толкнул девочку, так как она не дала ему игрушку, и я была очень удивлена этому, так как раньше за ним такого не замечала. Хорошо, что девочка не ударилась, но могло бы быть и по-другому. Я со своей стороны поговорю с детьми на эту тему и вас хотела тоже попросить поговорить с Петей.*

### **5. Упражнение «Я-высказывания»**

**Цель:** развивать умение передавать информацию с помощью техники «Я-высказывания».

**Описание:** психолог зачитывает педагогам ситуацию, а их задача сообщить эту информацию родителям, используя приём «Я-высказывания». Примерные ситуации:

- Ребёнка постоянно приводят, когда в группе идут уже занятия. Это сильно отвлекает вас и других детей. Вам необходимо донести до родителей информацию, чтобы ребёнка приводили в детский сад вовремя.
- Ребёнок постоянно дерётся в группе с другими детьми. Он может их ударить, толкнуть и при этом никак не реагирует на замечания педагога. Вам необходимо донести эту информацию до родителей.

#### **6. Упражнение «Мои сильные качества»**

**Цель:** актуализировать сильные стороны в работе педагога с родителями.

**Описание:** психолог просит педагогов назвать три своих сильных качества в работе с родителями.

#### **7. Заключительное слово педагога-психолога**

На этом наша встреча заканчивается. Всем спасибо.