

Свод анкеты № 1
опроса родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных
услуг муниципальным дошкольным образовательным учреждением

МБДОУ д/с № 21

наименование муниципального учреждения, оказывающего муниципальную услугу (краткое)

оказывающее услуги «Реализация основных общеобразовательных программ
дошкольного образования» и «Присмотр и уход»

наименование муниципальной услуги

Уважаемые родители (законные представители)! Просим Вас оценить качество услуг, оказываемых в дошкольных образовательных учреждениях. Участие в анкетировании свободное, добровольное и анонимное. Ваши ответы очень важны и помогут улучшить качество предоставляемых услуг. Заранее благодарим.

№ п/п	Аспект обслуживания респондента	Оценка степени удовлетворенности респондента качеством оказания муниципальной услуги (выполнения работы) (баллы)	Количество/процент
1	2	3	4
1.	Удовлетворены ли Вы комфортностью помещений в образовательной организации, предназначенных для оказания муниципальных услуг (освещение, тепло, чистота, материально-техническое оснащение помещений)	1 - не могу оценить; 2 - плохо; 3 - удовлетворительно; 4 - хорошо; 5 - отлично	0 0 0 6/22% 21/78%
2.	Удовлетворены ли Вы информационной открытостью образовательной организации (наличие информационных стендов, сайта с актуальной информацией)	1 - не могу оценить; 2 - плохо; 3 - удовлетворительно; 4 - хорошо; 5 - отлично	0 0 0 7/26% 20/74%
3.	Оцените доступность (оперативность) взаимодействия с образовательной организацией (личный прием, по телефону, электронные формы связи), в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение предоставления муниципальных услуг	1 - не могу оценить; 2 - плохо; 3 - удовлетворительно; 4 - хорошо; 5 - отлично	0 0 0 7/26% 20/74%
4.	Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников образовательной организации (внимание, вежливость, тактичность)	1 - не могу оценить; 2 - плохо; 3 - удовлетворительно; 4 - хорошо; 5 - отлично	0 0 0 1/4% 26/96%
5.	Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников образовательной организации	1 - не могу оценить; 2 - плохо; 3 - удовлетворительно; 4 - хорошо;	0 0 0 3/11%

		5 - отлично	24/89%
6.	Удовлетворены ли Вы качеством образовательной деятельности в целом	1 - не могу оценить; 2 - плохо; 3 - удовлетворительно; 4 - хорошо; 5 - отлично	0 0 0 4/15% 23/85%
6.1.	Удовлетворенность кадровыми условиями (укомплектованность штатов)	1 - не могу оценить; 2 - плохо; 3 - удовлетворительно; 4 - хорошо; 5 - отлично	0 0 0 10/37% 17/63%
6.2.	Удовлетворенность психолого-педагогическими условиями (реализация образовательной программы, реализация современных образовательных практик, организация дополнительных видов деятельности с воспитанниками (кружки, секции))	1 - не могу оценить; 2 - плохо; 3 - удовлетворительно; 4 - хорошо; 5 - отлично	0 0 0 6/22% 21/78%
6.3.	Удовлетворенность организацией развивающей предметно-пространственной среды	1 - не могу оценить; 2 - плохо; 3 - удовлетворительно; 4 - хорошо; 5 - отлично	0 0 0 4/15% 23/85%
6.4.	Наличие условий для получения дошкольного образования детьми с ОВЗ и (или) инвалидами	1 - не могу оценить; 2 - плохо; 3 - удовлетворительно; 4 - хорошо; 5 - отлично	4/15% 0 2/7% 16/60% 5/18%
7.	Удовлетворены ли Вы режимом работы образовательной организации	1 - не могу оценить; 2 - плохо; 3 - удовлетворительно; 4 - хорошо; 5 - отлично	0 0 0 2/7% 25/93%
8.	Наличие фактов взимания дополнительной платы за оказание муниципальных услуг, кроме случаев, установленных законодательством	0 - есть факты; 5 - нет фактов	0 27/100%
9.	Удовлетворены ли вы доступностью услуг, наличием предоставляемых льгот	1 - не могу оценить; 2 - плохо; 3 - удовлетворительно; 4 - хорошо; 5 - отлично	0 0 0 11/41% 16/59%