

Свод анкеты № 1
опроса родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных
услуг муниципальным дошкольным образовательным учреждением

МБДОУ д/с № 21

наименование муниципального учреждения, оказывающего муниципальную услугу (краткое)

оказывающее услуги «Реализация основных общеобразовательных программ
дошкольного образования» и «Присмотр и уход»

наименование муниципальной услуги

Уважаемые родители (законные представители)! Просим Вас оценить качество услуг, оказываемых в дошкольных образовательных учреждениях. Участие в анкетировании свободное, добровольное и анонимное. Ваши ответы очень важны и помогут улучшить качество предоставляемых услуг. Заранее благодарим.

| № п/п | Аспект обслуживания респондента | Оценка степени удовлетворенности респондента качеством оказания муниципальной услуги (выполнения работы) (баллы) | Количество/процент |
|--------------|--|---|--------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Удовлетворены ли Вы комфортностью помещений в образовательной организации, предназначенных для оказания муниципальных услуг (освещение, тепло, чистота, материально-техническое оснащение помещений) | 1 - не могу оценить; 2 - плохо; 3 - удовлетворительно; 4 - хорошо; 5 - отлично | 0 0 0 6/22% 21/78% |
| 2. | Удовлетворены ли Вы информационной открытостью образовательной организации (наличие информационных стендов, сайта с актуальной информацией) | 1 - не могу оценить; 2 - плохо; 3 - удовлетворительно; 4 - хорошо; 5 - отлично | 0 0 0 7/26% 20/74% |
| 3. | Оцените доступность (оперативность) взаимодействия с образовательной организацией (личный прием, по телефону, электронные формы связи), в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение предоставления муниципальных услуг | 1 - не могу оценить; 2 - плохо; 3 - удовлетворительно; 4 - хорошо; 5 - отлично | 0 0 0 7/26% 20/74% |
| 4. | Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников образовательной организации (внимание, вежливость, тактичность) | 1 - не могу оценить; 2 - плохо; 3 - удовлетворительно; 4 - хорошо; 5 - отлично | 0 0 0 1/4% 26/96% |
| 5. | Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников образовательной организации | 1 - не могу оценить; 2 - плохо; 3 - удовлетворительно; 4 - хорошо; | 0 0 0 3/11% |

| | | | |
|------|---|--|---------------------------------------|
| | | 5 - отлично | 24/89% |
| 6. | Удовлетворены ли Вы качеством образовательной деятельности в целом | 1 - не могу оценить; 2 - плохо; 3 - удовлетворительно; 4 - хорошо; 5 - отлично | 0 0 0 4/15% 23/85% |
| 6.1. | Удовлетворенность кадровыми условиями (укомплектованность штатов) | 1 - не могу оценить; 2 - плохо; 3 - удовлетворительно; 4 - хорошо; 5 - отлично | 0 0 0 10/37% 17/63% |
| 6.2. | Удовлетворенность психолого-педагогическими условиями (реализация образовательной программы, реализация современных образовательных практик, организация дополнительных видов деятельности с воспитанниками (кружки, секции)) | 1 - не могу оценить; 2 - плохо; 3 - удовлетворительно; 4 - хорошо; 5 - отлично | 0 0 0 6/22% 21/78% |
| 6.3. | Удовлетворенность организацией развивающей предметно-пространственной среды | 1 - не могу оценить; 2 - плохо; 3 - удовлетворительно; 4 - хорошо; 5 - отлично | 0 0 0 4/15% 23/85% |
| 6.4. | Наличие условий для получения дошкольного образования детьми с ОВЗ и (или) инвалидами | 1 - не могу оценить; 2 - плохо; 3 - удовлетворительно; 4 - хорошо; 5 - отлично | 4/15% 0 2/7% 16/60% 5/18% |
| 7. | Удовлетворены ли Вы режимом работы образовательной организации | 1 - не могу оценить; 2 - плохо; 3 - удовлетворительно; 4 - хорошо; 5 - отлично | 0 0 0 2/7% 25/93% |
| 8. | Наличие фактов взимания дополнительной платы за оказание муниципальных услуг, кроме случаев, установленных законодательством | 0 - есть факты; 5 - нет фактов | 0 27/100% |
| 9. | Удовлетворены ли вы доступностью услуг, наличием предоставляемых льгот | 1 - не могу оценить; 2 - плохо; 3 - удовлетворительно; 4 - хорошо; 5 - отлично | 0 0 0 11/41% 16/59% |