

УТВЕРЖДЕНО:

Приказ от 30.03.2018 г. № 32

г. Заринский МБДОУ д/с №28



О.В. Козорезова

План мероприятий («дорожная карта») по улучшению результатов качества образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №28 «Жарки» (МБДОУ д/с №28)
(наименование МБОУ)

Таблица повышения значений показателей качества образовательной деятельности

№ п/п	Критерий независимой оценки качества образовательной деятельности	Показатель независимой оценки качества образовательной деятельности	Значение показателя				Примечание (характеристика проблемы, задачи)
			2017 (оценка НОКОД)	2018	2019	2020	
1	Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	9,5	10	10	10	На сайте не полная информация о достижениях детей, педагогов, ДОУ Задача: сделать на сайте раздел «Наши достижения»
		1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,0	9,0	9,0	9,0	-

		1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	10,0	10,0	10,0	10,0	-
		1.4. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	8,0	10,0	10,0	10,0	На сайте отсутствуют фото педагогов, нет сведений о профессиональных достижениях каждого педагога. Задача: на сайте внести изменения в раздел «Руководство. Педагогический состав»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность организаций.	2.1. Наличие дополнительных образовательных программ	8,06	8,5	9,0	9,5	Недостаточная осведомленность родителей о дополнительных образовательных услугах, оказываемых в ДОУ. Задача: повысить уровень осведомленность родителей о дополнительных образовательных услугах, оказываемых в ДОУ.
		2.2. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,03	8,5	9,0	9,5	Недостаточная осведомленность родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в ДОУ. Задача: повысить уровень осведомленность родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

						обучающимся в ДОУ.
	2.3. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9,02	9,2	9,4	9,5	Недостаточная осведомленность родителей о созданных условиях в ДОУ для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в различных конкурсах. Задача: повысить уровень осведомленность родителей о созданных условиях в ДОУ для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в различных конкурсах.
	2.4. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,33	8,4	8,5	8,6	Недостаточное материально-техническое обеспечение аудио и компьютерной техникой. Задача: повысить материально-техническое обеспечение аудио и компьютерной техникой за счет участия в грантовых конкурсах, привлечения внебюджетных средств.
	2.5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,72	9,0	9,2	9,5	Недостаточная осведомленность родителей об организации индивидуальной работы с обучающимися в ДОУ. Задача: повысить уровень осведомленность родителей об организации индивидуальной

							работы с обучающимися в ДОУ.
		2.6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,37	9,5	9,6	9,6	Недостаточная осведомленность родителей о созданных условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в ДОУ. Задача: повысить уровень осведомленность родителей об созданных условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в ДОУ.
		2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2,00	5,0	5,5	6,0	Отсутствие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Задачи: создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в ДОУ в соответствии с «Дорожной картой по доступности среды»
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций.	3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,43	9,5	9,5	9,5	Недостаточная удовлетворенность родителей компетентностью работников ДОУ. Задача: повысить компетентность работников ДОУ.
		3.2. Доля получателей	9,28	9,5	9,5	9,5	Недостаточная

		образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг					удовлетворенность родителей доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ. Задача: повысить компетентность работников ДОУ в области профессионального общения
4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.	4.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,10	9,5	9,5	9,5	Недостаточный уровень осведомленности родителей об организации образовательного процесса, разнообразии предоставляемых услуг в ДОУ.
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	7,02	8,0	8,5	9,0	Задача: повысить уровень осведомленности родителей об организации образовательного процесса в ДОУ, разнообразии предоставляемых услуг в ДОУ.
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	6,56	7,5	8,0	8,5	Недостаточное материально-техническое обеспечение аудио и компьютерной техникой. Задача: повысить материально-техническое обеспечение аудио и компьютерной техникой за счет участия в грантовых конкурсах, привлечения внебюджетных средств.

Мероприятия по повышению значений качества образовательной деятельности

№ показателя НОКОД	Мероприятие на повышение качества образовательной деятельности	Сроки	Ответственный	Ожидаемый результат
1. Критерий открытости и доступности информации об организации				
1.1.	1.Внесение изменений в раздел «Наши достижения» официального сайта ДОУ: - выделение цветным маркером и жирным шрифтом заголовка раздела «НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ», - дополнение раздела файлами «Достижения обучающихся за 2016-2017 учебный год», - дополнение раздела файлами «Достижения педагогов за 2016-2017 учебный год». 2.Презентация родителям достижений воспитанников и педагогов за 2017-2018 учебный год на общем родительском собрании 3. Презентация родителям достижений воспитанников и педагогов на групповых родительских собраниях	Апрель 2018 Май 2018 1 раз в квартал	Ответственный за ведение сайта Шарина Д.В. Заместитель заведующего по ВМР Григоренко А.Н. Воспитатели, заместитель заведующего по ВМР Григоренко А.Н.	1.Информированность родителей о достижениях воспитанников и педагогов, их участии и победах в конкурсах различного уровня. 2. Повышение значения показателя НОКОД по критерию «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»
1.4.	Внесение изменений в раздел «Руководство. Педагогический состав» официальном сайте ДОУ: размещение фотографий педагогических работников.	Апрель 2018	Ответственный за ведение сайта Шарина Д.В.	
2. Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения				
2.1.	1. Проведение «Дней открытых дверей» для родителей с приглашением на занятия кружков. 2. Отчет специалистов о работе кружков на общем родительском собрании. 3. Показательные выступления обучающихся на общих родительских собраниях, различных концертах и мероприятиях.	1 раз в квартал 2018-2020 1 раз в год (май) По мере проведения	Заместитель заведующего по ВМР Григоренко А.Н. Старший воспитатель Жирнова Л.Н.	1.Повышение уровня осведомленности родителей о дополнительных образовательных услугах, оказываемых в ДОУ. 2. Повышение значения показателя НОКОД по критерию

	4. Информационные листки в групповых помещениях о дополнительных образовательных услугах в ДОУ	В начале учебного года		«Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения»
2.2.	1. Выступление педагога-психолога на групповых родительских собраниях с презентацией направлений своей деятельности 2. Размещение памятки во всех групповых помещениях с графиком работы педагога-психолога. 3. Информирование родителей об оказании медицинской помощи обучающимся в ДОУ на групповых родительских собраниях	Ежеквартально в течение года В начале учебного года В начале учебного года	Заместитель заведующего по ВМР Григоренко А.Н.	1.Повышение уровня осведомленности родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в ДОУ. 2. Повышение значения показателя НОКОД по критерию «Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения»
2.3.	1. Проведение для родителей «Дней открытых дверей» по теме «Условия в ДОУ для развития творческих способностей и интересов обучающихся» 2. Отчетный концерт музыкальных руководителей на общем родительском собрании. 3. Презентация достижений обучающихся на общем родительском собрании. 4. Показательные выступления обучающихся на общих родительских собраниях, различных концертах и мероприятиях. 5. Размещение информации об участии и победах обучающихся в различных конкурсах на стендах в групповых помещениях, холлах детского сада, официальном сайте.	Ежеквартально в течение года в конце учебного года в начале учебного года в течение учебного года в течение учебного года	Заместитель заведующего по ВМР Григоренко А.Н.	1. Повышение уровня осведомленности родителей о созданных условиях в ДОУ для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в различных конкурсах. 2. Повышение значения показателя НОКОД по критерию «Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения»
2.4.	1. Участие в грантовых конкурсах для привлечения внебюджетных средств. 2. Организация работы Совета родителей для привлечения внебюджетных средств	2018-2020 г.г.	Заместитель заведующего по ВМР Григоренко А.Н.	Повышение уровня материально-технического обеспечения аудио и компьютерной техникой за счет участия в грантовых конкурсах, привлечения внебюджетных средств
2.5.	1. Индивидуальные беседы с родителями о проведении индивидуальной работы с	в течение учебного года	Заместитель заведующего по ВМР	1. Повышение уровня осведомленности родителей об

	обучающимися по разным направлениям образовательной деятельности ДОУ (индивидуальная коррекционно-развивающая работа, работа с одаренными детьми, индивидуальная работа при подготовке детей к участию в различных конкурсах, ежедневная индивидуальная работа воспитателей)		Григоренко А.Н.	организации индивидуальной работы с обучающимися в ДОУ. 2. Повышение значения показателя НОКОД по критерию «Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения»
2.6.	1. Проведение для родителей «Дней открытых дверей» по теме «Условия в ДОУ для охраны и укрепления здоровья» 2. Знакомство родителей с планом физкультурно-оздоровительных мероприятий и закаливающих процедур под личную подпись 3. Информирование родителей об организации питания на групповых родительских собраниях. 4. Размещение информации о созданных условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в ДОУ на стендах в групповых помещениях, холлах детского сада, официальном сайте.	1 раз в квартал в начале учебного года в начале учебного года в течение года	Заместитель заведующего по ВМР Григоренко А.Н.	1.Повышение уровня осведомленности родителей об созданных условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в ДОУ. 2. Повышение значения показателя НОКОД по критерию «Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения»
2.7.	1. Создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов согласно Паспорта доступности		Заместитель заведующего по ХР Юнишкевич	1.Создание условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций				
3.1	1. Обучение педагогов на курсах повышения квалификации 2. Проведение семинаров с педагогами по обучению техникам взаимодействия	В течение года	Заместитель заведующего по ВМР Григоренко А.Н.	1.Повышения уровня профессиональной компетентности работников ДОУ. 2. Повышения уровня удовлетворенности родителей профессиональной компетентности работников ДОУ. 3. Повышение значения показателя НОКОД по критерию «Доброжелательность, вежливость,

				компетентность работников организаций»
3.2	1. Проведение планерок, индивидуальных бесед с сотрудниками по теме «Доброжелательное и вежливое общение сотрудников ДОУ с родителями»	В течение года	Заместитель заведующего по ВМР Григоренко А.Н.	1.Повышения уровня компетентности работников ДОУ в области профессионального общения 2. Повышения уровня удовлетворенности родителей компетентностью работников ДОУ в области профессионального общения
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1 4.2 4.3	Проведение всех вышеперечисленных мероприятий по критериям 1.1.- 3.2.		Заместитель заведующего по ВМР Григоренко А.Н. Заместитель заведующего по ВМР Григоренко А.Н.	1.Повышение уровня осведомленности родителей об организации образовательного процесса в ДОУ, разнообразии предоставляемых услуг в ДОУ. 2. Улучшение материально-технического обеспечения аудио и компьютерной техникой. 3. Повышение значения показателя НОКОД по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»